PICCOLE SUORE DELLA SACRA FAMIGLIA

FILIALE DI CASTROCIELO –FR

RECLAMO CLIENTE

MOD 24 / A [REV -0- DEL 31 MAR 2016]

SERVIZIO CLIENTI

CLIENTE:_____

Indirizzo_____

_____

_____

Tel_____

DESTINATARIO:

D.G.E. R.S.A. "S. Maria"

Via indipendenza n. 2

03030 Castrocielo (FR)

Tel. 0776 – 79004/79204 Fax. 0776-79885
E – mail: piccole libero.it

DESCRIZIONE DEL DISSERVIZIO DA PARTE DEL CLIENTE

La nostra organizzazione e il suo personale considerano i reclami come una opportunità per soddisfare meglio le esigenze dei clienti, pertanto accoglieranno con cortesia ogni reclamo e si impegnano ad assicurare che esso sarà valutato approfonditamente e risolto nella maniera più rapida (entro 10 gg) ed appropriata.

DESCRIZIONE:_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Data_____ Firma del Cliente_____

ZONA RISERVATA AL RESPONSABILE QUALITÀ

L'azione correttiva è stata attuata? ☐ SI ☐ No Reclamo n°_____

NOTE:

_____

_____

_____

Data_____ Firma del RSQ _____