

Titolo	Rev.	Del	Pagina
MQ Allegato 4 – QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITI	0	31-03-2016	1 di 1

Gentile Ospite

LE SOTTOPONIAMO IL PRESENTE QUESTIONARIO PER VALUTARE, ATTRAVERSO LA SUA ASPETTATIVA E LA SUA DIRETTA ESPERIENZA, IL LIVELLO DI QUALITÀ DEL SERVIZIO EROGATO. DATA LA PARTICOLARE RILEVANZA DELLE RISPOSTE CHE VORRÀ DARE AI QUESITI DI CUI SOTTO, LA PREGHIAMO DI REDIGERE CON PARTICOLARE ATTENZIONE, IL PRESENTE QUESTIONARIO. RINGRAZIANDOLA PER IL TEMPO CHE POTRÀ DEDICARCI LE INVIAMO I NOSTRI MIGLIORI SALUTI.

LI,

IL RESPONSABILE ASSICURAZIONE QUALITÀ

SI RITIENE COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DEL SERVIZIO FORNITO DALLA NS STRUTTURA ?

Quesito 1			Spazio per Commenti Di				
ESPRIMERE UN GIUDIZIO BARRANDO CON UNA X		1 ☹ ☹	2 ☹	3 ☺	4 ☺	5 ☺ ☺	

IL NOSTRO PERSONALE E' SUFFICIENTEMENTE DISPONIBILE CONTRIBUENDO ALLA SERENITÀ DELL'OSPITALITÀ ?

Quesito 2			Spazio per Commenti Di				
ESPRIMERE UN GIUDIZIO BARRANDO CON UNA X		1 ☹ ☹	2 ☹	3 ☺	4 ☺	5 ☺ ☺	

RITIENE CHE IL LIVELLO DI ORDINE E MANUTENZIONE DELLA NS. STRUTTURA SIA SUFFICIENTE ?

Quesito 3			Spazio per Commenti Di				
ESPRIMERE UN GIUDIZIO BARRANDO CON UNA X		1 ☹ ☹	2 ☹	3 ☺	4 ☺	5 ☺ ☺	

ESPRIMA UN GIUDIZIO SUL PIANO ALIMETARE SOMMINISTRATO

Quesito 4			Spazio per Commenti Di				
ESPRIMERE UN GIUDIZIO BARRANDO CON UNA X		1 ☹ ☹	2 ☹	3 ☺	4 ☺	5 ☺ ☺	

HA SUGGERIMENTI SPECIFICI PER DA PROPORCI PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO GLOBALE ?

Quesito 5			Spazio per Commenti Di				
ESPRIMERE UN GIUDIZIO BARRANDO CON UNA X		1 ☹ ☹	2 ☹	3 ☺	4 ☺	5 ☺ ☺	

RINGRAZIANDOLA PER L'ATTENZIONE PRESTATACI, DESIDERIAMO FARLE PRESENTE CHE LE INFORMAZIONI CHE VORRÀ DARCI SARANNO TRATTATE CON LA MASSIMA RISERVATEZZA DALLA DIREZIONE E DAL RESPONSABILE ASSICURAZIONE QUALITÀ.

DATA _____

CORDIALI SALUTI - La Direzione