

ART. 12 - Tutela e partecipazione

Secondo i criteri di accreditamento regionale viene fornito all'ospite ed ai famigliari un questionario di gradimento dei servizi e dell'assistenza in RSA.

Presso il Servizio Sociale è attivo l'Ufficio Relazioni con il Pubblico che raccoglie le segnalazioni degli ospiti e dei loro familiari.

Annualmente la Direzione e la Direzione Sanitaria promuovono incontri con i familiari degli ospiti per raccogliere ulteriori elementi di soddisfazione/insoddisfazione e per monitorare il gradimento complessivo nei confronti dei servizi offerti.

Informazioni sull'attività della R.S.A vengono fornite non solo attraverso questa Carta dei Servizi, ma anche attraverso il sito internet e depliant illustrativi.

Consenso informato

Il medico della struttura informa l'Ospite o il legale rappresentante sull'iter diagnostico-terapeutico e acquisisce per iscritto su apposito modulo il consenso informato del degente o del legale rappresentante, sia per le prestazioni mediche diagnostiche e terapeutiche di routine, sia in occasione di esami diagnostici invasivi e di ogni altro atto medico di una certa complessità.

Trattamento dei dati personali: tutela della privacy (L. 196/03)

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute dell'Ospite, fornendole solo a lui stesso o ai suoi legali rappresentanti e, in caso di consenso, ai suoi familiari o ad altre persone da lui designate.

Al momento dell'ingresso in Residenza viene richiesto al paziente o al suo legale rappresentante il consenso al trattamento dei propri dati personali e sanitari limitatamente alle esigenze funzionali dell'Istituto.

Ai sensi del Regolamento UE 2016 / 679, è stato nominato il Dr. Roberto Morello come responsabile della protezione dei dati (DPO). Tel. 049 0998416 Mail dpo@robyone.net

Modello Organizzativo D.lgs 231/01 e Codice Etico Comportamentale

La R.S.A. Santamaria è dotata di Codice Etico comportamentale approvato in data 31.07.2014 e del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs n. 231/2001 approvato in data 20/05/2019 Membri dell'ODV, organismo di vigilanza nominato al fine di mantenere l'efficacia nel tempo del Modello Organizzativo, sono il Dottor Marco Basalisco e l'Avv. Giuseppe Meconi - Indirizzo e mail ODV: odv@pssf.it.

Riconoscimento operatori

Il personale è riconoscibile attraverso apposito cartellino di identificazione.